

Q-100.969 - Druckertreiberproblem

Q-100.969 - Druckertreiberproblem

aus Tobit KB importiert - vom 11.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird über Word ein Fax via dem Druckertreiber versendet, erscheint keine Nummereingabe. Der Auftrag wird ohne Nummer in das Verzeichnis "David\Apps\Faxware\Out\Api" gelegt. Es sind darüberhinaus noch weitere Druckertreiber, wie zum Beispiel Lexmarkdruckertreiber, eingerichtet.

Antwort

Installieren das Tobit InfoCenter und die Druckertreiber gegebenenfalls neu, nachdem Sie zuvor das Tobit InfoCenter, die Druckertreiber und alle dazugehörigen Dateien komplett von der Workstation entfernt haben.

Mehr zum Thema Deinstallation und Installation des Tobit InfoCenters und des Faxware Druckertreibers finden Sie im

[KnowledgeBase Artikel Q-101.158](#).

Sollte das Problem weiterhin bestehen, deinstallieren Sie ebenfalls die weiteren Drucker und richten hierzu die **aktuellsten** Treiber ein.