Q-101.004 - Blockieren des Empfangs bestimmter eMail-Adressen (Anti-Spam)

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Es soll unter DvISE eine Anti-Spam Liste geführt werden, d.h. eine oder mehrere eMail-Absender (extern) werden blockiert, da diese Absender permanent unerwünschte eMails senden oder weil der Verdacht besteht, dass über den DvISE Server fremde Spam-Mails in großen Mengen verschickt werden oder wurden. Wo kann im David eingestellt werden, dass keine eMails von diesen Absendern angenommen werden?

2 Antwort

Zunächst einmal ist interessant, über welches DvISE Modul Sie die eMails empfangen (DvISE Grabbing Server, DvISE PostMan, IHS).

Falls Sie per Wählleitung über den DvISE Grabbing Server Ihre eMails bei Ihrem Provider (via POP3) abholen, ist ein Führen einer Anti-Spam Liste unter DvISE nicht möglich, da alle Nachrichten schon direkt beim Provider liegen. Hier kann nur der Provider eine Anti-Spam Liste erstellen/führen.

Ist jedoch eine Standleitung per DvISE PostMan (via SMTP) im Einsatz, achten Sie darauf, dass Sie im DvISE Administrator/Service Layer unter »PostMan -> System« den Menüpunkt "Weiterleiten" nicht aktiviert haben oder Angaben unter dem Punkt "Einschränkungen" gemacht haben. Ansonsten kann Ihr PostMan als SMTP-Relay mißbraucht werden.

Durch eine unbeschränkte Weiterleiten-Funktion ist Ihr DvISE Server als offener MailServer konfiguriert. D.h., dass jeder über diesen Mailserver versenden kann, ohne dass eine Anmeldung etc. erforderlich ist.

Die Beschränkung "MX überprüfen beim Weiterleiten" sollten Sie auf jeden Fall setzen. Außerdem kann eine Anti-Spam Liste unter DvISE erstellt/gepflegt werden. Diese finden Sie in der PostMan-Konfiguration unter »Datenbanken -> Nicht erlaubte Absenderadressen«. Dort können bestimmte eMail-Adressen, aber auch gesamte Domainnamen durch Verwendung von Wildcards (*@domain.de) abgelehnt werden. Nähere Informationen zu diesem Thema finden Sie auch im DvISE Handbuch im Kapitel 5.5.3 "Erweiterte SMTP-Konfiguration" oder direkt über die Online-Hilfe zu dem entsprechenden Punkt (Windows: "F1"-Taste).

Per IHS (Internet Hosting Services) kann in der Regel nur der IHS-Provider eine entsprechende Anti-Spam Liste führen. Ansonsten halten Sie sich an die folgende Vorgehensweise:

Grundlegend haben Sie die Möglichkeit, eine Verteilregel für unerwünschte eMail-Absender auf ein Archive anzulegen, auf welches eine sofortige Datenbereinigung aktiviert wird. Dieses gilt natürlich allgemein.

Quelle: Tobit · 27.06.2002