

Q-101.015 - Doppelte Benutzerarchive werden angezeigt

Q-101.015 - Doppelte Benutzerarchive werden angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 13.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im Tobit Archive System werden die Benutzer Archive doppelt angezeigt.

Antwort

Das Erscheinen von doppelten Benutzerarchiven kann drei Ursachen haben:

1. **Datenübernahme** (*Netware und Win32:*)

Wenn Sie einen DvISE-Server aufsetzen und die alten Userarchive von einer vorhandenen Installation übernommen werden sollen, so ist dies nicht ohne Weiteres möglich. Die Rechtevergabe des DvISE-Server erfolgt durch das jeweilige Betriebssystem. Auch die Benutzer müssen Sie zunächst auf dem Betriebssystem einrichten. Dort erhalten die User eine eigene User-ID, die in DvISE übernommen wird.

Im Tobit Archive System wird der Benutzername unter »Archive -> Benutzer(User)« zwar mit dem Showname angezeigt, allerdings ist das selbe Archive auf Dateiebene (Windows Explorer) mit der User-ID gekennzeichnet. Diese User-ID wird nach einer Neuinstallation durch Neuanlegen des Benutzers geändert.

Wenn Sie nun die Daten per MKARC in die Neuinstallation integrieren, sollten Sie die Daten in ein temporäres Verzeichnis entpacken und dann per Hand in das neue Userarchive verschieben.

2. **Anmeldung an den DvISE-Server** (*Win32:*)

Eine weitere Möglichkeit, dass die Userarchive doppelt im Archive-System vorhanden sind, ist die Useranmeldung. Die DvISE-Benutzer müssen lokal auf dem Server eingerichtet sein und sich an diesem Server auch anmelden. Ist dies nicht der Fall kann es vorkommen, dass die Benutzer mehrmals angelegt werden.

Beispiel:

Der DvISE-Server ist Mitglied einer Domain. Die Benutzer sind zwar auf dem DvISE-Server vorhanden, allerdings nicht mit der selben User-ID wie in der Domain. Die Benutzer melden sich in der Domain an und installieren das Tobit InfoCenter. Sie haben Zugriff auf deren Archives und eingehende eMails landen im Eingang des Benutzers, allerdings wenn sie eine Mitteilung versenden wird der Benutzer erneut angelegt. Der Grund für dieses Verhalten resultiert aus der User-ID. Das Tobit InfoCenter wurde mit der User-ID aus der Domain installiert. Versendet der Benutzer nun eine Mitteilung sucht der DvISE Service Layer nach dem Besitzer der Information auf dem lokalen Server. Er findet zwar den Besitzer, er hat aber für den DvISE-Server eine andere User-ID. Um nun die Information in das für den DvISE Service Layer richtige Ausgangsarchive zu verteilen, legt er einen neuen Benutzer an mit demselben Showname.

Sie können dieses umgehen indem Sie:

- Den DvISE-Server als BDC installieren.(NT)
- Den DvISE-Server als PDC installieren.(NT)
- Den DvISE-Server zum zusätzlichen ADS-Server heraufstufen.(Win 2000)

3. **Update der NDS** (Netware:)

Bei bestimmten NDS Updates werden die User-ID's geändert. So z.B. bei einem Update von NDS 7 auf NDS 8.

Hierdurch werden die vorherigen Benutzer als neue Benutzer erkannt und es werden neue Benutzerarchive angelegt.

Mehr zur Thematik »Doppelte Benutzerarchive entfernen« ist dem [KnowledgeBase Artikel Q-102.461](#) zu entnehmen.