

Q-101.041 - HTML-eMails werden nicht korrekt angezeigt

Q-101.041 - HTML-eMails werden nicht korrekt angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 24.07.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bestimmte HTML-eMails werden fehlerhaft dargestellt, wobei die Nachrichten jeweils Hintergrundgrafiken enthalten, die jedoch nicht angezeigt werden. Sobald im Nachrichten Editor unter dem Menüpunkt "Format" das eMail-Format in "Reiner Text" geändert wird, ist die Darstellung korrekt.

Antwort

Die folgenden Grundvoraussetzungen müssen erfüllt sein, um HTML-eMails korrekt anzuzeigen bzw. zu versenden:

Der Microsoft Internet Explorer 5.5 (Service Pack 2) oder höher muss installiert sein. Welche Version Sie verwenden, erfahren Sie, indem Sie in der Menüleiste das Fragezeichen "?" anklicken und aus dem Menü "Info" auswählen. Führen Sie ggf. ein Update auf die aktuelle Version des Microsoft Internet Explorers durch.

Das aktuelle Service Pack zu Ihrer DvISE-Installation muss eingespielt sein. Das Service Pack steht Ihnen zum kostenlosen Download unter <http://club.tobit.com>, oder als autorisiertem Fachhandelspartner unter <http://tpn.tobit.com>, zur Verfügung.