

Q-101.073 - Der Exchange System Manager lässt sich nicht mehr starten

Q-101.073 - Der Exchange System Manager lässt sich nicht mehr starten

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Installation des DvISE Connector for Microsoft Exchange 2000 lässt sich der System Manager nicht mehr starten:

Antwort

Nach erfolgreicher Installation von David MX werden Sie gefragt, ob Sie auch das Tobit InfoCenter auf dem Server installieren wollen. Sollten Sie diese Frage bejahen, wird nach der Installation und dem erstmaligen Starten des Tobit InfoCenters eine Aufforderung aufpoppen, die es Ihnen ermöglicht, eine Problem mit dem Standard-eMail-Client durch das Tobit InfoCenter lösen zu lassen.

Wenn Sie diese Frage bejaen sollten, wird die lokale MAPI32.DLL im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32« in MAPI32DV.DLL umbenannt und die Tobit eigene MAPI32.DLL ins Verzeichnis kopiert.

Ohne einen Serverneustart initiieren zu müssen, können Sie das Problem lösen, indem Sie folgende Schritte tätigen:

1. Prüfen Sie im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32«, ob die MAPI32.DLL (»Eigenschaften der Datei, Registerkarte »Version«) die Beschreibung »David Simple MAPI« trägt.
2. Prüfen Sie ebenfalls im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32«, ob die MAPI32DV.DLL (»Eigenschaften der Datei, Registerkarte »Version«) die Beschreibung »Extended MAPI 1.0 for Windows NT« trägt.
3. Beides sollten bei Ihnen mit einem »Ja« beantworten zu sein; jetzt brauchen Sie nur noch die entsprechende MAPI32.DLL in z.B. MAPI32OLD.DLL umzubenennen und die MAPI32DV.DLL in MAPI32.DLL umzubenennen.

Ohne Serverneustart sollte sofort wieder der Exchange System Manager funktionieren.