

Q-101.077 - Message Tracking Informationen werden nicht angezeigt

Q-101.077 - Message Tracking Informationen werden nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 24.05.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird ein eMail-Konto bei einem Benutzer eingetragen, und eine eMail mit Message Tracking verschickt, werden die Tracking Informationen nicht angezeigt.

Antwort

Wenn Sie ein Produkt der DvISE-Familie in der Version 6.6 mit Sp4 oder höher im Einsatz haben, so können Sie im DvISE-Administrator nun auch die Pop3-Konten nicht nur im Grabbing Server unter Datenbanken anlegen, sondern auch direkt in der Benutzer Konfiguration.

Wenn Sie das Pop3-Konto im DvISE-Administrator unter Konfiguration-> Benutzer angelegt haben, so muss in der Registerkarte-> Erweitert die Zieladresse eingetragen sein. Ist das nicht der Fall, so kann die Funktion des Message Tracking nur noch eingeschränkt genutzt werden.

Die eMail kann mit Message Tracking versendet werden, aber die Informationen kommen nicht zurück. Im Ausgangsbuch stehen in der eMail unter Tracking Informationen keine Einträge. Nur wenn die Zieladresse, die der eMail-Adresse des Benutzers entspricht, eingetragen wurde, werden die Einträge zum Message Tracking angezeigt.

Die Zieladresse kann auch alternativ zum DvISE-Administrator im Tobit InfoCenter eingetragen werden. Unter Archive-> System-> DvISE-> Grabbing Server sind alle Pop3-Konten sichtbar. Hier können Sie die einzelnen Konten aufrufen und gegebenenfalls die fehlenden Informationen nachtragen.