Q-101.082 - Fehlerhafte Darstellung von HTML-eMails bei dem Web Access

Q-101.082 - Fehlerhafte Darstellung von HTML-eMails bei dem Web Access

aus Tobit KB importiert - vom 17.07.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei dem Web Access der DvISE WebBox werden einige HTML-eMails nicht richtig dargestellt. Der Inhalt der eMail wird als weiße Seite dargestellt.

Antwort

Bei der DvISE WebBox Version vor DvISE 6.6 kann es zu o.g. Darstellungsfehlern kommen. Ein installiertes Servicepack beseitigt diesen Effekt jedoch nicht. Ein aktualisieren der Templates können Sie nur manuell vornehmen.

Dazu können Sie die entsprechenden aktuellsten Web Access Dateien aus Ihrem Zugang im Club tobit.com downloaden.

Installation
Führen Sie das Download einfach aus. Die Routine wird das alte Archive umbenennen (nach Abfrage) und die neuen Archive installieren. Anschliessend ist der nun aktuelle Web Access direkt ohne Neustart der DvISe WebBox nutzbar.