

Q-101.087 - Keine Bestätigung bei einer eMail als Einschreiben

Q-101.087 - Keine Bestätigung bei einer eMail als Einschreiben

aus Tobit KB importiert - vom 20.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eine eMail wird als Einschreiben versendet, aber es kommt keine Bestätigung zurück.

Antwort

Sie wollen eine eMail per Einschreiben versenden, und betätigen vor dem Versand den Button "Einschreiben".

Anschließend erscheint diese in grüner Farbe in Ihrem Ausgangsordner und auch im Eingangsbuch des Empfängers.

Nachdem die eMail verschickt wurde warten Sie auf eine Bestätigungsmail, doch die kommt nicht.

Die Benachrichtigung erfolgt in der Form, dass die Kopie der versendeten eMail, die sich ja in Ihrem Ausgangsordner befindet, den Status "gesehen" erhält. Um den Status einer Nachricht einzusehen, klicken Sie diese mit der rechten Maustaste an und wählen aus dem Menü »Tracking Informationen«.