

Q-101.107 - Fax Wartestatus

Q-101.107 - Fax Wartestatus

aus Tobit KB importiert - vom 17.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im DvISE Service Layer wurde eingestellt, das die ausgehenden Faxe dauerhaft auf den Status "warten" gesetzt werden.

Wenn nun ein Fax im Versandfenster erscheint, wird es mit mittels der Funktion "Wartezustand aufheben" freigegeben.

Nun erscheint jedoch der Status "unbearbeitet" und das Fax wird erst mit der nächsten Wahlwiederholung versandt.

Antwort

Es wird ein kurzer Zeitraum benötigt, bis der Wartezustand der Nachricht aufgehoben wird und diese in den Modus "in Bearbeitung" wechselt.

Zu diesem Zeitpunkt wird in Ihrem Tobit InfoCenter der Status "unbearbeitet" angezeigt.

Diese Verhalten tritt ebenfalls auf, wenn der DvISE Service Layer bereits Aufträge bearbeitet.