

Q-101.116 - PDA-Fehlermeldung: »Sync Error Occured« oder eine Endlosschleife

Q-101.116 - PDA-Fehlermeldung: »Sync Error Occured« oder eine Endlosschleife

aus Tobit KB importiert - vom 14.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Synchronisation mit der Email-Anwendung eines Windows CE Pocked PC erhalten Sie die Fehlermeldung"Sync Error Occured..Anwendungsdaten können nicht gelesen werden-!", oder die Synchronisation verläuft sich in einer Endlosschleife.

Antwort

Wenn die Anwendungsdaten nicht gelesen werden können prüfen Sie die Einstellungen des "ActiveSync Manager". Hier sollten die Anwendungen, die Sie mit dem Tobit InfoCenter synchronisieren, nicht mit Outlook abgeglichen werden. Ist dies der Fall, führen Sie zunächst einen Reset des PDA's durch und entfernen im "ActiveSync Manager" unterhalb von Optionen die Haken von den Anwendungen, die Sie mit Outlook, oder anderen Drittapplikationen abgleichen.

Beheben können Sie das Problem weiter wie folgt:

Merken Sie sich bei welcher Anwendung die Synchronisation scheitert (z. B. Kalender) Brechen Sie Endlossynchronisation ab Reparieren Sie die »Archive.DAT« der zuletzt synchronisierten Anwendung (weitere Infos finden Sie im [KnowledgeBase Article Q-101.225](#))

1. Hinweis: Um Kalendereinträge zu verschieben, stellen Sie in den Kalendereigenschaften den Punkt »Anzeigen als« auf »Vorgabe«. Somit erhalten Sie eine übersichtliche Anzeige aller Kalendereinträge.

Ist ein Abgleich der Daten mit dem Tobit InfoCenter weiter nicht möglich, ist ein "Hart-Reset" ihres Windows CE Gerätes notwendig.

Bitte beachten Sie, dass bei einem "Hart-Reset" alle Daten aus dem Windows CE Organizer entfernt werden, daher ist es notwendig, dass Sie diese Daten vor dem Reset auf der Workstation speichern.

Haben Sie den "Hart-Reset" durchgeführt, können Sie diese Daten wieder in den PDA zurückreplizieren. Achten Sie allerdings darauf, dass Sie, bevor Sie eine Synchronisation mit dem Tobit InfoCenter durchführen, im "ActiveSync Manager" für den Abgleich der Anwendungen, die Sie mit dem Tobit InfoCenter abgleichen nicht Outlook oder andere Drittapplikationen hinterlegt sind.