Q-101.166 - PDA Synchronisation verursacht Absturz des DvISE Service Layers bei einem Abgleich mit Windows CE

Q-101.166 - PDA Synchronisation verursacht Absturz des DvISE Service Layers bei einem Abgleich mit Windows CE

aus Tobit KB importiert - vom 14.09.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei dem Abgleich mit einem Pocked PC 3.0 über die Tobit InfoCenter PDA Synchronisation stürzt der DvISE Service Layer ab.

Antwort

Wenn der PDA bei der Synchronisation einen Absturz des DvISE Service Layers verursacht, müssen Sie auf dem PDA einen "Hart-Reset" durchfüren.

Bei der PDA-Synchronisation werden die Daten durch die Tobit PDA-Synchronisationssoftware an den DvISE Service Layer übergeben, der neue Einträge im Tobit Archive System generiert. Sind einige Datenfelder im PDA korrupt und können zwar eingelesen, aber nicht übertragen werden, kann es in sehr schwerwiegenden Fällen zu einem Absturz des DvISE Service Layers führen.

Bitte beachten Sie, das bei einem "Hart-Reset" alle Daten aus dem Windows CE Organizer entfernt werden, daher ist es notwendig, dass Sie diese Daten vor den Reset auf der Workstation speichern.

Haben Sie den "Hart-Reset" durchgeführt, können Sie diese Daten wieder in den PDA zurückreplizieren. Achten Sie allerdings darauf, das Sie, bevor Sie eine Synchronisation mit dem Tobit InfoCenter durchführen, im "ActivSync Manager" für den Abgleich der Anwendungen, die Sie mit dem Tobit InfoCenter abgleichen nicht Outlook oder andere Drittapplikationen hinterlegt sind.