

Q-101.174 - Fehlerhafte Regeln

Q-101.174 - Fehlerhafte Regeln

aus Tobit KB importiert - vom 25.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Faxe werden von einem Unix-Rechner über den FileScan Service versendet. Im Dokument wird mit dem Befehl @@own@@ der Ersteller geändert.

Sie erhalten eine Mitteilung, dass der Owner gewechselt hat. Diese Mitteilung landet dann im Archive »Unverteilt« und soll dann aber in den Papierkorb verschoben werden. Die erstellte Regel funktioniert aber nicht, diese Nachricht bleibt im Unverteilt liegen.

Antwort

Bei diesem Problem müssen Sie die eingerichteten Regeln überprüfen. Nur veraltete bzw. nicht gelöschte Regeln und falsch konfigurierte Regeln können diesen Effekt erzeugen.

Informationen zum Thema "Regeln" finden Sie auch im

- [KnowledgeBase Article Q-101.399](#)
- [KnowledgeBase Article Q-101.308](#)