

Q-101.177 - Mapi Aufruf schlägt bei einer Workstation fehl

Q-101.177 - Mapi Aufruf schlägt bei einer Workstation fehl

aus Tobit KB importiert - vom 15.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Auswahl einer E-Mailadresse z.B. in Access oder auch auf eine Adresse auf einer Webseite, öffnet sich über einen Mapi-Befehl der Nachrichteneditor. Beim Administrator und bei einem weiteren Benutzer, funktioniert dieser Mapi Aufruf korrekt.

Ein Benutzer dem die gleichen Rechte zugewiesen sind funktioniert der Mapi-Aufruf nicht. Wird allerdings erst der Nachrichteneditor geöffnet und dann in einer Anwendung oder auf einer Webseite eine eMail Adresse aktiviert, wird die Ziel-Adresse auch direkt im Nachrichteneditor in das "AN" Feld eingetragen.

Antwort

Bei dieser Workstation wurde die Mapi nicht richtig installiert, oder aber durch eine andere eMail Software wie z.b. Outlook überschrieben. Suchen Sie auf der WKS manuell nach der MAPI.DLL und der MAPI32.DLL, benennen Sie diese Dateien um in MAPI.DL_ und MAPI32.DL_ und installieren anschliessend das Tobit InfoCenter neu.

Stellen Sie sicher dass Sie das aktuelle Service Pack zur DvISE-Installation eingerichtet haben.