Q-101.187 - Beim Faxversand kommt die Meldung Wählvorgang gesperrt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Beim Faxversand mit dem Elsa 33.6 TQV (V 1.24) kommt die Fehlermeldung "Wählvorgang gesperrt".

2 Antwort

Damit der Faxversand einwandfrei möglich ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:Überprüfen Sie in der Systemsteuerung von Windows ob das Modem einwandfrei abgefragt werden kann.
Richten Sie das aktuelle DvISE Service Pack ein
Entfernen Sie den Port und fügen einen neuen Port hinzu
Benutzen Sie die manuelle Portauswahl um das richtige Modem zu wählen
Nach dem Port-Setup starten Sie den Service-Layer und den Port neu

Sollten Sie weiterhin die Fehlermeldung "Wählvorgang gesperrt" bekommen, überprüfen Sie ob die von Ihnen gewählte Rufnummer in der Blackliste eingetragen wurden. Ist die Rufnummer dort eingetragen, so müssen Sie diese dort entfernen.

Quelle: Tobit · 31.07.2002