

Q-101.190 - Fehlermeldung Runtime Error in Verbindung mit GroupWise 6

Q-101.190 - Fehlermeldung Runtime Error in Verbindung mit GroupWise 6

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein Word Dokument soll an den Faxware Image Drucker geschickt werden. Beim Zugriff auf die Adressdaten von Groupwise kommt jedoch folgende Fehlermeldung:

Runtime Error! GWCALL.EXE abnormal program termination.

Antwort

Bei dieser Fehlermeldung müssen Sie der Faxware Image Drucker nochmal installieren.
In dem Verzeichnis »David\Apps\Mailgate\Windows\WINNT« müssen Sie die Setup.exe ausführen. Beide Haken setzen und die Installation durchführen. Die Fehlermeldung sollte jetzt nicht mehr erscheinen.

Beachten Sie bitte ebenfalls folgende Punkte:

Das Windows Messaging muß installiert sein
Der GroupWise Client muß standard eMail Client sein
Der GroupWise Client sollte lokal auf dem Rechner installiert sein (nicht im Netzwerk)