

Q-101.204 - DvISE Service Layer Absturz durch FileScan Services

Q-101.204 - DvISE Service Layer Absturz durch FileScan Services

aus Tobit KB importiert - vom 01.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sobald eine Nachricht über den FileScan Service versendet werden soll, beendet sich der DvISE Service Layer. Eine erneute Einrichtung der FileScan Services im DvISE Administrator, oder dem DvISE Service Layer bei einer Installation auf Novell NetWare, behebt den Fehler nicht.

Antwort

Dieser Sachverhalt kann durch eine defekte Datei, der DAVID.FIL, hervorgerufen werden. Legen Sie diese Datei wie folgt neu an, um Probleme von dieser Seite ausschließen zu können:

- Beenden Sie den DvISE Service Layer und benennen Sie im Verzeichnis »DAVID\CODE« die Datei DAVID.FIL in beispielsweise DAVID_FIL.OLD um. Achtung! Nun sind keine FileScan-Einträge mehr vorhanden!
- Starten Sie anschließend den DvISE Service Layer neu.
- Jetzt können Sie im DvISE Administrator (bzw. dem DvISE Service Layer bei einer Installation auf Novell NetWare) unter »Konfiguration -> Services -> FileScan Services« durch drücken der "EINFG"-Taste einen neuen FileScan Service generieren. Dazu tragen Sie zunächst folgenden Pfad ein:

\\Servername\David\Apps\Faxware\Out\Api*.

Wichtig ist die genaue Eingabe dieses Pfades inklusive dem abschließenden "*" ohne Erweiterung. Bestätigen Sie nun die Eingabe mit OK.

- Wechseln Sie nachfolgend in einen anderen Bereich des DvISE Administrators (bzw. dem DvISE Service Layer) und dann zurück in die »FileScan Services«. Trotz Ihres Eintrages wird im rechten Fenster immer noch kein Eintrag vorhanden sein. Das ist soweit korrekt, denn dieser Eintrag wurde unterhalb von »Services-> API Services« generiert.
- Betätigen Sie nochmals die "EINFG"-Taste und geben Sie folgenden Pfad ein:

\\Servername\David\Import*.fax

Wiederum sollten keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden. Nachdem auch dieser Vorgang mit »OK« bestätigt wurde, können weitere beliebige und eventuell benötigte FileScan Services eingetragen werden.

- Starten Sie zum Abschluss den DvISE Service Layer erneut und kontrollieren nochmals das Verhalten.

Tritt der Effekt weiterhin auf, kontrollieren Sie auch die folgenden Einstellungen:

- Im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> System -> Optionen« sollten Sie den "Minimalen Abstand zweier Aufträge" auf einen Mindestwert von 500 setzen.

- Im Verzeichnis »DAVID\CODE« liegt die Datei DAVID.INI. Erhöhen Sie den darin definierten Wert "JOBDelay = 10" auf etwa 20. Den Eintrag "ScanDelay = 2000" erhöhen Sie auf 3000. Speichern Sie die Änderungen. Anschließend muss der DvISE Service Layer neu gestartet werden.