

Q-101.206 - Schutzverletzung in Modul DvAPI32.dll nach Installation eines Service Packs

Q-101.206 - Schutzverletzung in Modul DvAPI32.dll nach Installation eines Service Packs

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach der Installation des aktuellen Service Packs für das DvISE-System, erhalten die Anwender beim Start des Tobit InfoCenters die Fehlermeldung:

"Dvwin verursachte eine allgemeine Schtzverletzung in Modul DvAPI32.dll"

und das Tobit InfoCenter kann dann nicht gestartet werden.

Antwort

Wenn Sie beim Start des Tobit InfoCenter die Fehlermeldung: »Dvwin verursachte eine allgemeine Schtzverletzung in Modul DvAPI32.dll« erhalten, prüfen Sie zunächst, ob diese Meldung nur auf einer, oder auf allen Workstations erscheint. Erhalten Sie diese Fehlermeldung nur an einem Client, gehen Sie wie im folgenden Knowlegebase Artikel vor [KnowledgeBase Article Q-100.484](#)

Tritt der Fehler an allen Workstations und mit unter auch am Server auf, ist die DvApi.dll und die DvApi32.dll im Verzeichniss »DAVID\CLIENTS\WINDOWS« beim installieren eines Service Packs nicht aktualisiert worden.

In diesem Fall gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie erneut das aktuelle Service Pack des DvISE-Server aus ihrem Zugang unterhalb von club Tobit.com herunter
- Beenden Sie am Server alle DvISE-Dienste und das Tobit InfoCenter inklusive des Reminder
- Nun installieren Sie das Service Pack auf Ihrem DvISE-Server
- Starten Sie den Server neu.

Wird nach dem Neustart des Tobit InfoCenter weiterhin diese Fehlermeldung angezeigt, öffnen Sie das Service Pack mit einem Entpackprogramm wie zum Beispiel »Winzip« und kopieren die DvApi.dll und die DvApi32.dll in das Verzeichniss »DAVID\CLIENTS\WINDOWS«.

Nun installieren Sie das Tobit InfoCenter neu.