Q-101.210 - Mails werden nicht in Oulook gelöscht, nur rot markiert

Q-101.210 - Mails werden nicht in Oulook gelöscht, nur rot markiert

aus Tobit KB importiert - vom 01.07.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei Clients die mit Outlook über den MailAccess Server auf den DvISE-Server zugreifen werden eMails nicht gelöscht, sondern nur rot durchgestrichen dargestellt.

Antwort

Wird eine eMail in Outlook gelöscht, die auf dem Server David liegt, so wird diese nur als gelöscht markiert, ist aber noch sichtbar.
Erst nachdem die Datenbereinigung das betreffende Archive im Tobit Archive System bereinigt hat, wird auch die eMail in Outlook nicht mehr angezeigt.

Aktivieren Sie für das entsprechende Archive die Datenbereinigung damit die eMails in Outlook nicht mehr angezeigt werden.