

Q-101.213 - SLS deaktiviert sich eigenständig

Q-101.213 - SLS deaktiviert sich eigenständig

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einiger Zeit deaktivieren sich die Server Locator Services (SLS) selbstständig.

Antwort

Die Server Locator Services deaktivieren sich automatisch, wenn 3 Stunden lang erfolglos versucht wurde, die aktuelle IP-Adresse an unseren SLS-Server zu übermitteln.

Wenn die IP-Adresse nicht übertragen werden konnte, gibt es dafür folgende mögliche Gründe:

1. Verbindung

- Es kann vorkommen, dass Ihr Server keine Verbindung zu unserem SLS-Server bekommt. Hier erhalten Sie in Ihrem Errorlog im Tobit InfoCenter unter »ARCHIVE/SYSTEM/DVISE/FEHLERMELDUNGEN« die Fehlermeldung "SLS Error: Could not resolve sls.tobit.net" und "sls disabled: Too many errors!".

Dies kann daran liegen, dass Ihre DSL-Verbindung unterbrochen wurde. Prüfen Sie dazu, ob noch eine Verbindung zum Internet besteht oder ob es zu providerseitigen Störungen der DSL-Verbindung gekommen ist.

Um dieses Problem zu lösen sollten Sie Ihre DSL-Einstellungen überprüfen und/oder sich mit Ihrem Provider in Verbindung setzen.

2. Konfiguration

- Eine weitere mögliche Ursache ist ein Konfigurationsfehler im DVISE PostMan. Überprüfen Sie dazu bitte die Einstellungen im PostMan.
In diesem Fall erhalten Sie in Ihrem ErrorLog im Tobit InfoCenter unter »ARCHIVE/SYSTEM/DVISE/FEHLERMELDUNGEN« die Fehlermeldung "AUTH Domain Name for SLS IP Update missing.", "IP transmission failure!" oder "SLS Error: Authentication failed".

Folgende Einstellungen sind bei der Installation des SLS-Systems zu beachten:

1. Bei der Installation des Service Packs 2 für David können Sie das SLS-System auswählen. Hier geben Sie das Passwort für Ihren club.tobit.com Zugang in Großbuchstaben an.
2. Nach der Installation sind folgende Einträge zu prüfen:
 - In der PostMan-Konfiguration wird unterhalb von »System -> Erweitert« der Punkt "Server Locator Services" aktiviert.
 - Innerhalb von »Datenbanken -> Gültige Domain Namen« muss sich ein Eintrag für ihre SLS-Domain (Site-ID.tobit.net) befinden.
 - Innerhalb von »Datenbanken -> AUTH Domain Namen« steht ihre SLS-Domain mit den Authentifizierungsdaten.
Diese können, falls nicht eingetragen, auch manuell eingegeben werden:

- Der Name der Domain ist Site-ID.tobit.net
- Der Benutzername ist ihre Site-ID
- Das Passwort ist das club.tobit.com Passwort in Großbuchstaben
- Als Verschlüsselung verwenden Sie die verschlüsselte Anmeldung (CRAM-MD)

Die aktuelle IP-Adresse wird mit dem PostMan über den Port 25 per ATRN Protokoll übertragen. Falls der Internet-Zugang über den DvISE-Server realisiert wird, sind dies alle Punkte, die zu beachten sind. Wenn Sie jedoch einen Router benutzen, sollten Sie auch unseren KnowledgeBase-Eintrag zu diesem Thema lesen.

Wenn die Ursache für die Deaktivierung der SLS gefunden wurde, müssen Sie nur noch in der PostMan-Konfiguration unterhalb von »System -> Erweitert« den Haken bei "Server Locator Services" setzen und Ihre IP kann wieder an unseren SLS-Server übermittelt werden.

Hinweis:

Die SLS-Deaktivierung kann ab dem aktuellsten Service Pack 4a durch folgenden Parameter in der POSTMAN.INI im Verzeichnis »\DAVID\APPS\POSTMAN\CODE« beeinflusst werden:

```
SLSMAXERRORCOUNT=x
;Default = 180 (3 Stunden bei einem Intervall von 1 Minute)
;Anwahlversuche bis zur Deaktivierung.
```

Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung durch Setzen des Parameters "0" oder eine Änderung dieses Wertes auf eigene Gefahr erfolgt!