Q-101.215 - eMails aus einem Domänenpostfach werden mehrfach im Eingangsbuch der User generiert

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

eMails aus einem Domänenpostfach werden mehrfach abgeholt, obwohl im DvISE Grabbing Server eine Zieladresse (z. Bsp. *@ihrefirma.de) eingetragen ist. Die User erhalten die eMails so oft wie sie im "TO"-Feld stehen.

2 Antwort

Pollen Sie das Domänenpostfach einmal mit einem anderen eMail-Programm zum Beispiel Microsoft Outlook und kontrollieren ob Sie über diesen Weg ebenfalls so viele eMails erhalten wie im "To"-Feld stehen.
In diesem Fall setzen Sie sich mit Ihrem eMail-Provider in Verbindung, dass er Ihnen entweder:

1. diese eMail nur einmal im Domänenpostfach generiert
2. er Ihnen ein weiteres Feld im SMTP-Header zur Verfügung stellt, zum Beispiel "X-Enveloped-To". In diesem Falle müssen Sie im DvISE Grabbing Server diesen Eintrag unter "Auszuwertendes Adressfeld" setzen, das Feld "Zieladresse" lassen Sie dann leer

Quelle: Tobit · 13.08.2002