Q-101.227 - Endlosschleife bei der PDA Synchronisation

Q-101.227 - Endlosschleife bei der PDA Synchronisation

aus Tobit KB importiert - vom 28.06.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei der Synchronisation der Anwendungsdaten kommt es zu einer Endlosschleife. Die Synchronisation kann nur durch Benutzerabbruch beendet werden.

Antwort

Kommt es bei der Synchronisation einer Anwendung zu einer Endlosschleife, ist davon auszugehen, dass ein Datensatz fehlerhaft ist. Beheben können Sie das Problem wie folgt:

Merken Sie sich bei welcher Anwendung die Synchronisation scheitert (z. B. Kalender)Brechen Sie Endlossynchronisation abReparieren Sie die »Archive.DAT« der zuletzt synchronisierten Anwendung
(weitere Infos finden Sie im **KnowledgeBase Article Q-101.225**)

1. Hinweis: Um Kalendereinträge zu verschieben, stellen Sie in den Kalendereigenschaften den Punkt »Anzeigen als« auf »Vorgabe«. Somit erhalten Sie eine übersichtliche Anzeige aller Kalendereinträge.

Tritt der Fehler noch weiterhin auf, ist davon auszugehen, dass bereits ein defekter Datensatz auf dem PDA übertragen wurde. In diesem Fall ist ein "Hart-Reset" Ihres PDAs notwendig.
Bitte beachten Sie, das bei einem "Hart-Reset" alle Daten und Einstellungen aus dem PDA gelöscht werden. Daher ist es notwendig, dass Sie Ihre Daten vor dem Reset auf der Workstation speichern.