Q-101.252 - David MX - weder Faxe noch SMS können aus Ourlook verschickt werden

Q-101.252 - David MX - weder Faxe noch SMS können aus Ourlook verschickt werden

aus Tobit KB importiert - vom 14.08.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei Neuinstallation von David MX lassen sich weder Faxe noch SMS aus Outlook versenden. Sehrwohl funktioniert der Transport über das Tobit InfoCenter auf dem Server.

Antwort

Prüfen Sie zunächst folgende Punkte:

1. Sind im Exchange System Manager unter »Connectors -> Connector to Mircrosoft Exchange for DvISE -> Eigenschaften -> Adress Space« die Einträge DVFAX, EMAIL, FAX, SMS und TMail jeweils mit Adresse »*« und Kosten »1« eingetragen?
2. Haben Sie nach der Installation von David MX zuerst die Exchange Dienste, dann die DvISE Dienste und anschließend den DvISE Connector beendet und in gleicher Reihenfolge neugestartet?
3. Wird beim Versuch ein Fax mit »[FAX:xxxxxx]« zu erstellen dieser Eintrag aus dem »An«-Feld entfernt, sobald Sie zur Eingabe eines Betreffs übergeben, so dass nur noch die Nummer dort steht?
4. Falls dies bei Ihnen klappt, bleiben die mit [FAX:xxxxxx] erstellten Fax im Ausgang von Outlook hängen und werden nicht übergeben?
5. Wenn Sie übergeben werden, also unter "Gesendete Objekte" anschließend liegen, erscheinen diese überhaupt im Tobit InfoCenter im Versandordner des jeweiligen Users?
6. Im Falle die Nachrichten verbleiben im Ausgang von Outlook, kontrollieren Sie, ob der Dienst »Simple Mail-Transportprotokoll (SMTP)« gestartet ist bzw. im Falle er ist gestartet, aber auch der Dienst »DvISE PostMan« ist gestartet, beenden Sie den DvISE PostMan Dienst und starten Sie anschließend den SMTP Dienst von Microsoft neu. Im Anschluß können Sie wieder normal den DvISE PostMan starten.

Sollte all dies zutreffen, aber zuletzt der Job nicht im Versand erscheinen, sind wahrscheinlich Ihre FileScan Einträge im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Services -> FileScan Services« falsch bzw. unvollständig.

Folgendes sollten Sie dort für z.B. Fax stehen haben:

1. Öffnen Sie zunächst einen evtl. vorhandenen Eintrag für Fax und kontrollieren Sie die Eingaben auf folgende Aspekte hin:
   - Verzeichnispfad: »\\Servername\DAVID\IMPORT*.FAX«
   - Datenformat: »Standard«
   - Auf der Registerkarte »Erweitert« müssen Sie als aktiven Zeitraum »00:00 - 00:00« definiert und keine Includedateien hinterlegt haben.
2. Bei einer Abänderung bzw. auch bei Neuanlegung neuer Einträge müssen Sie den Dienst »DvISE Service Layer« neu starten.
3. Für Dienste wie SMS oder TMail müssen Sie je einen neuen Eintrag erzeugen.

- Der Pfad bleibt identisch, jedoch müssen Sie die Endung entsprechend auf »*.SMS« für SMS oder »*.TMA« für TMail abändern.
- Passende zu Ihrem jeweiligen Eintrag müssen Sie die Angabe bei »Datenformat« auf »SMS« bzw. »TMAIL« einstellen.
- Anschließend müssen Sie auch hier nochmal den DvISE Service Layer neu starten.