Q-101.287 - Es werden nicht alle eingericheten POP3-Postfächer gepollt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Bei einem POP3-Abruf von einem Provider, werden nicht alle im DvISE Grabbing Server eingerichteten eMail-Konten gepollt. Anschließend erfolgt ein Timeout.

2 Antwort

Versuchen Sie zunächst im Portmonitor des Grabbingservers zu verfolgen, bei welchem Konto bzw. bei welchem Provider es zum Timeout kommt.
Pollen Sie dann expliziert dieses Konto (z.B. mit DVPOP3 oder einem anderen eMailprogramm) und wiederholen anschliessend den gesammten Abrufversuch noch einmal.

Sollte der Effekt nicht mehr auftreten, so war unter den Nachrichten eine defekte Datei, die durch den Grabbingserver nicht gepollt werden konnte. Tritt der Effekt beim gleichen Konto noch immer auf, kontaktieren Sie diesen Mailprovider.

Bei einigen Mailprovidern ist es erforderlich, daß nicht mehrerer Konten gleichzeitig gepollt werden dürfen. Bereits beim zweiten Konto dieses Providers würde ein Timeout entstehen, oder eine entsprechende fehlermeldung im Portmonitor des Grabbingservers auftauchen.

In diesem Fall können Sie den Polling Vorgang, der grundsätzlich über 5 Kanäle gleichzeitig Nachrichten pollt auf einen Kanal reduzieren. Tragen Sie dazu in der DVGRAB.INI(david\apps\code) den folgenden Parameter ein:

MAXPOP3THREADS=1

Anschließend, nach Neustart des DvISE Grabbing Servers, wird immer nur ein Kanal gleichzeitig geöffnet, b.z.w. nur ein Postfach nach dem anderen gepollt.

Quelle: Tobit · 15.07.2002