

Q-101.300 - Fehlermeldung im Tobit Image Editor: Datei konnte nicht geöffnet werden

Q-101.300 - Fehlermeldung im Tobit Image Editor: Datei konnte nicht geöffnet werden

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Öffnen der Faxe aus dem Tobit InfoCenter tritt folgende Fehlermeldung im Tobit Image Editor auf:

Antwort

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn die zu öffnende Nachricht auf Betriebssystemebene nicht mehr existiert. Die »Archive.DAT« verweist somit auf eine nicht vorhandene Datei.

Um an die benötigten Daten heranzukommen haben Sie die Möglichkeit, das betroffene Archive aus einer zuvor durchgeführten Datensicherung zu importieren.

Wie Sie eine Datensicherung der Archives durchführen und wie Sie die Daten übernehmen, finden Sie im [KnowledgeBase Article Q-100.279](#).