

Q-101.309 - David MX - Outlook Formular

Q-101.309 - David MX - Outlook Formular

aus Tobit KB importiert - vom 05.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn ein neu angelegter User das Outlook Plug-In benutzt, öffnet sich das Formular und er kann dann z.B. Faxe versenden.

Wenn allerdings ein User, der vor der Installation von David MX auf dem Betriebssystem angelegt war, auf das Plug-In geht, passiert nichts.

Antwort

Das Problem liegt an dem Handling von Makros bzw. Formularen durch Outlook.

Sobald ein neuer Benutzer angelegt wird und er erstmals Outlook startet, wird sein Outlook personalisiert eingerichtet inkl. der Einrichtung von Makros und persönlicher Formulare.

Generell empfiehlt es sich daher, das MSI Paket zur Installation der Client-Komponenten zu installieren, damit Benutzer die Outlook Formularerweiterung und den Fax-Image Drucker bzw. Viewer selbstständig auf ihren Workstations installieren können.

Den Download und eine Installationsanleitung finden Sie im [Downloadbereich](#).

Hinweis zu Windows 2000

Eine detaillierte Anleitung zur Nutzung des MSI Paketes über eine Group Policy für Active Directory finden Sie im [KnowledgeBase Article Q-101.686](#).

Hinweis zu Windows NT 4.0

Für eine selbständige Installation des MSI Paktes auf einer Windows NT 4.0 Workstation sind lokale Administrator-Rechte notwendig, andernfalls würden Sie eine entsprechende Fehlermeldung vom System erhalten, dass unzureichende Rechte zur Eintragung eines Keys in der Registry bestehen.

Die Symptomatik ist bekannt und derzeit besteht hierfür keine andere Lösung. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com>, oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.