

Q-101.321 - David Startlizenz wird nach vorheriger Nutzung einer Testlizenz nicht erkannt

Q-101.321 - David Startlizenz wird nach vorheriger Nutzung einer Testlizenz nicht erkannt

aus Tobit KB importiert - vom 01.06.2012 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nachdem zunächst eine Testlizenz genutzt wurde, soll nun eine David Startlizenz eingepflegt werden. Diese wird jedoch nicht erkannt.

Antwort

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um dieses Problem zu beheben:

1. Legen Sie aktuellen Lizenznummern bereit.
2. Notieren Sie sich die Im David.Administrator getroffenen individuellen Einstellungen in der David Systemkonfiguration und in der Konfiguration der Backline Services oder machen Sie Screenshots davon.
3. Beenden Sie den David Service Layer und entfernen Sie anschließend die Datei »DAVID.DAT« aus dem Verzeichnis »DAVID\CODE«.
4. Starten Sie den David.Administrator und bestätigen Sie die Meldung, dass der David Service Layer nicht gestartet ist.
5. Wählen Sie im David.Administrator den Punkt »System > Lizenzen« und tragen Sie Ihre gültigen Lizenznummern ein.
6. Nach Eingabe der Lizenzen starten Sie den David Dienst »Service Layer« neu.
7. Prüfen Sie die David Systemkonfiguration und die Backline Services und stellen Sie ggf. die individuellen Einstellungen anhand der zuvor angefertigten Notizen oder Screenshots wieder her.