

Q-101.341 - Bei erstellter Verteilregel werden keine Faxe angenommen

Q-101.341 - Bei erstellter Verteilregel werden keine Faxe angenommen

aus Tobit KB importiert - vom 21.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn eine Verteilregel erstellt wird, werden Faxe nicht angenommen. Wird ein Fax versendet, erscheint der Status "Belegt". Wird die Verteilregel im DvISE Administrator gelöscht, werden Faxe ohne Probleme empfangen.

Antwort

Konfigurieren Sie grundlegend Verteilregeln nicht gleichzeitig im DvISE Adminstrator/DvISE Service Layer und im Tobit InfoCenter.

Stellen Sie in der Konfiguration des TLDs auf jeden Fall die, Ihrer TK-Anlage/Ihrem Telefonanschluss entsprechende Routing Methode ein.

Die Informationen über Verteilregeln sind

- in den *.URT-Dateien in jedem Archive gespeichert. Dieses trifft für Regeln zu, die im Tobit InfoCenter angelegt worden sind.
- In den DISTRIB.*-Dateien im Verzeichnis »DAVID\CODE\DATABASE« (Bei Verteilregeln im DvISE Administrator/DvISE Service Layer)

Um sicherzugehen, dass alle Verteilregeln gelöscht sind, können Sie diese Dateien löschen. Bei der Neuanlage von Regeln werden diese Dateien neu erstellt.