

# Q-101.348 - Erstellen der Online Registrierung - Auslesen der David Systeminformationen

Q-101.348 - Erstellen der Online Registrierung - Auslesen der David Systeminformationen

aus Tobit KB importiert - vom 09.12.2010 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Um eine schnelle und präzise Bearbeitung einer Supportanfrage zu gewährleisten, benötigen die Mitarbeiter von Tobit Software genaue Systeminformationen zur David Installation.

Welche Informationen werden benötigt und wo finde ich diese?

## Antwort

---

Am einfachsten können Sie diese Informationen über die Online Registrierung auslesen. Hierbei werden die benötigten Daten ausgelesen und an eine beliebige eMail- oder Fax-Adresse gesendet.

Bei einer David Installation unter **Windows** öffnen Sie am David Server den Menüpunkt "Online Registration" über »Start -> Programme -> David Information Server Engine« bzw. über »Start -> Programme -> Tobit.Software -> David« oder führen die Datei »ONLINREG.EXE« aus dem Verzeichnis »DAVID\CODE« aus.

Unter **Novell NetWare** wechseln Sie in der David Service Layer Konsole auf »Information -> Online Registration«, um die Registrierung aufzurufen.

Beim Betrieb von David unter **Linux** führen Sie die Datei »ONLINREG.EXE« von einer Windows Arbeitsstation aus. Melden Sie sich an der Windows Arbeitsstation an und stellen eine Verbindung zum Linux Server her. Wechseln Sie auf dem Server in das Verzeichnis »DAVID\CODE«. Beachten Sie das u.U. Administrationsrechte notwendig sind, um den Inhalt in diesem Verzeichnis aufzulisten und die Online Registrierung durchzuführen.

Tragen Sie eine Fax- oder eMail-Adresse ein und versenden Sie die Informationen.

### Hinweise:

Stellen Sie sicher, dass der Punkt »Vollständige Analyse« aktiviert ist. Beachten Sie zudem, dass die Online Registrierung am David Sever ausgeführt wird und nicht auf dem Mobile Client (bei Nutzung des David Client Mobile).