

Q-101.356 - Neuanlegen der FileScan Services

Q-101.356 - Neuanlegen der FileScan Services

aus Tobit KB importiert - vom 13.08.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Dateien, die auf dem David Server im Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API« sowie »DAVID\IMPORT« liegen, werden vom David Service Layer nicht mehr gescannt bzw. nicht mehr verarbeitet.

Antwort

Das oben beschriebene Verhalten ist u.U. auf die eingerichteten FileScan Services bzw. die zugehörige Datei »DAVID.FIL« zurückzuführen. Legen Sie diese daher wie folgt neu an:

Beenden Sie den David Dienst »Service Layer« und wechseln am David Server in das Verzeichnis »DAVID\CODE«. Benennen Sie hier die Datei »DAVID.FIL« beispielsweise in »DAVID_FIL.OLD« um. Starten Sie anschließend den David Service Layer neu.

Achtung! Nun sind keine FileScan-Einträge mehr vorhanden! Diese müssen erst manuell neu erzeugt werden

Einen neuen FileScan Service können Sie nun im David.Administrator unter »Konfiguration -> Services -> FileScan Services« bzw. bei David.zehn! / David.fx unter »System -> Erweitert -> Services« durch Drücken der »EINFG«-Taste oder über die Schaltfläche »NEU« anlegen.

Ist noch kein Eintrag vorhanden, muss zunächst der API-Service eingerichtet werden. Klicken Sie dazu auf »Hinzufügen« und tragen folgenden Verzeichnispfad ein: **\\Servername\David\Apps\Faxware\Out\Api***. Wichtig ist die genaue Eingabe dieses Pfades inklusive dem abschließenden "*" ohne Erweiterung. Bestätigen Sie nun die Eingabe mit »OK«.

Wechseln Sie anschließend zu einem anderen Menüpunkt des David.Administrators und dann zurück in die FileScan Services. Legen Sie nun einen neuen FileScan-Service an.

Betätigen Sie hierzu nochmals die »EINFG«-Taste und geben folgenden Pfad ein: **\\Servername\David\Import*.fax**Wiederum sollten auch hier keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden.

Nachdem auch dieser mit »OK« bestätigt wurde, können weitere beliebige und eventuell benötigte FileScan Services eingetragen werden. Diese Einträge nehmen Sie nur vor, wenn Sie bereits vorher weitere Services definiert hatten. Führen Sie abschließend einen Neustart des David Service Layers durch.