

Q-101.359 - Wählen aus dem Tobit InfoCenter (CTI)

Q-101.359 - Wählen aus dem Tobit InfoCenter (CTI)

aus Tobit KB importiert - vom 07.10.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Einrichtung der CTI-Dienste (»Computer Telephony Integration«) unter DvISE soll aus dem Tobit InfoCenter gewählt werden.

Antwort

Die Wahlhilfe ermöglicht Ihnen das Anfordern einer Telefonverbindung zu einem internen oder externen Gesprächspartner direkt aus dem Tobit InfoCenter. Dieses Gespräch wird automatisch auf den Telefonanschluss geleitet, dessen Nummer Sie im Tobit InfoCenter unterhalb von »Optionen -> Einstellungen -> Benutzerprofil« als Rufnummer für TAPI-Funktionen (Lokale Nebenstelle) eingetragen haben. Die Wahlhilfe können Sie auf verschiedene Arten nutzen.

- **Aus dem Adressbuch**

Öffnen Sie einen Adresseintrag und markieren Sie auf der Registerkarte »Info« die gewünschte Telefonnummer. Führen Sie nun auf dieser Nummer einen Doppelklick aus oder klicken Sie auf den Button »Verbinden mit«. Der gleiche Vorgang wird gestartet, wenn auf der Registerkarte »Telefon« eines geöffneten Adresseintrags auf das Telefon-Icon hinter der gewünschten Telefonnummer geklickt wird.

- **Aus dem Nachrichtentext**

Befindet sich die anzuwählende Telefonnummer im Text eines Dokumentes bzw. einer empfangenen oder versendeten Nachricht, so gehen Sie folgendermaßen vor, um die Wahlhilfe für diese Nummer nutzen. Öffnen Sie den entsprechenden Archiveintrag und markieren Sie die gesamte Nummer mit dem Cursor. Drücken Sie nun die Tastenkombination [STRG]+[D].

- **Aus dem Vorschauenfenster**

Die Wahlhilfe kann auch genutzt werden, ohne die Nachricht, welche die anzuwählende Telefonnummer enthält, zu öffnen. Markieren Sie dazu das entsprechende Dokument in der Eintragsliste, so dass der Text im Vorschauenfenster angezeigt wird. Positionieren Sie dann den Cursor in die Nummer und drücken Sie wiederum die Tastenkombination [STRG]+[D].

Nach dem Auslösen der Wahlhilfe wird automatisch mit dem Aufbau der Verbindung begonnen, was durch eine entsprechende Message-Box angezeigt wird. Als nächstes wird nun zuerst das lokale Telefon klingeln. Nach Abheben des Hörers ertönt zunächst eine Hinweismeldung. Gleichzeitig wird unverzüglich die Verbindung zum gewünschten Gesprächspartner aufgebaut und bei Erfolg mit dem eigenen Telefon verbunden. Für jede Telefonverbindung, die auf diese Weise angefordert wird, erscheint ein entsprechender Eintrag im globalen Ausgangsprotokoll am Server (nur bei einer DvISE-Installation unter Novell NetWare) sowie im Ausgangs-Archive des betreffenden Benutzers.