Q-101.381 - Ursprungs-Absender (Fax) bei einer Weiterleitung in eine eMail einfügen

Q-101.381 - Ursprungs-Absender (Fax) bei einer Weiterleitung in eine eMail einfügen

aus Tobit KB importiert - vom 12.07.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es wurde eine Weiterleitung (Fax als eMail) - wie im **KnowledgeBase Article Q-100.373** beschrieben - erstellt. Nun soll zusätzlich die Ursprungs-Absenderkennung (des Fax-Absenders) als Text in die eMail geschrieben werden.

Antwort

Öffnen Sie im Tobit InfoCenter den bereits erstellen Textbaustein, der bei der Fax-als-eMail-Weiterleitung hinterlegt wurde und den folgenden Klammeraffenbefehl enthält:

@@von ihre@emailabsenderadresse.de@@

Fügen Sie nun den folgenden Befehl hinzu:

##FROM##

Speichern Sie abschliessend die Änderungen ab.

Hinweis:
Stellen Sie grundlegend sicher, dass der Textbaustein als »Reiner Text« erstellt wird, da ansonsten nicht alle Befehle interpretiert werden. Zudem sollte der Textbaustein in der Verteilregel als »Nach Original-Nachricht« hinterlegt werden.