

Q-101.392 - Schutzverletzung bei Identifizierung

Q-101.392 - Schutzverletzung bei Identifizierung

aus Tobit KB importiert - vom 15.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Funktion "Absender identifizieren" gibt es eine Fehlermeldung "DwWin verursachte eine allgem. Schutzverletzung" und das Tobit InfoCenter wird neu gestartet. Der Fehler tritt nicht immer und nicht bei allen Faxen auf.

Antwort

Es liegen gegebenenfalls defekte Identifizierungs-Dateien vor.

Exportieren Sie also zunächst Ihren vollständigen Datensatz mit der Export Funktion des DvISE Administrators und renamen anschliessend die Dateien NAMING.* im Verzeichniss »DAVID\CODE\DATABASE« in NAMING.*_ .

Nun starten Sie den DvISE Service Layer neu und reimportieren Ihre Identifizierungsdaten wieder in die neue Liste.