

Q-101.393 - Einträge in einem Archive des Tobit Archive Systems werden gelöscht

Q-101.393 - Einträge in einem Archive des Tobit Archive Systems werden gelöscht

aus Tobit KB importiert - vom 12.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im Tobit InfoCenter löscht sich alle 1-2 Tage das Ausgangsbuch bis auf 2-3 Einträge, die mit Eingangsdatum 1970 verzeichnet sind.

Antwort

Bitte prüfen Sie zunächst, ob der Effekt strikt client-orientiert ist, indem sich der betroffene Benutzer an einer anderen Workstation einloggt.

Wenn dort das Problem auch auftritt, kann die Bereinigung des Effekts wahrscheinlich auf das betroffene Archive eingeschränkt werden.

Eine Ursache kann sein, dass das Verzeichnis defekt ist. Hierzu löschen Sie das Archive und legen es neu an, achten Sie unbedingt darauf vorher eine entsprechende Datensicherung durchzuführen!

Folgend sehen Sie wie ein Verzeichnis (hier das Ausgangsarchive) aus dem Tobit InfoCenter gelöscht und anschließend neu angelegt wird:

1. Legen Sie zunächst ein temporäres Verzeichnis im Tobit InfoCenter an, in das Sie die Daten aus dem Ausgangsbuch verschieben. Die Daten werden ebenfalls über das Tobit InfoCenter verschoben, NICHT über den Windows Explorer
2. Löschen Sie nun das Archive
3. Navigieren Sie nun auf das Verzeichnis "Archive/Benutzer/Username" und legen den Ausgang wie folgt neu an:
Rechtsklick -> Neues Archive -> Eingabefeld: Ausgang{OUT}