

Q-101.395 - Phone Access geht nicht in den persönlichen Eingang

Q-101.395 - Phone Access geht nicht in den persönlichen Eingang

aus Tobit KB importiert - vom 17.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Phone Access wurde eingerichtet. Die Einwahl in das Hauptmenu funktioniert, bei der Menüauswahl 1 für Eingang oder 2 für Ausgang wird aber nicht in das Zielverzeichnis gelinkt, sondern die Ansage wiederholt sich.

Antwort

Wenn das Problem nur bei einem User auftritt, benennen Sie den betroffenen Benutzer im Tobit InfoCenter durch zuhelfenahme der [F2] Taste in "Username_" um und lassen den betroffenen Benutzer das Tobit InfoCenter neu starten. Der User bekommt dann automatisch durch die Autovalidation neue Archive. Richten Sie den Remote Access wie unten beschrieben neu ein und schieben Sie die Nachrichten aus dem alten "In" Archive per Drag und Drop in das neu erstellte Archive.

Remote Access einrichten

Um den Remote Access einzurichten, wählen Sie in Ihrem Tobit InfoCenter das Archive "Persönlich" per Rechtsklick aus. Im sich öffnenden Kontext wählen Sie den Punkt »Eigenschaften« und »Zugang«. Dort tragen Sie einen Benutzernamen sowie Kennwort ein und aktivieren die Funktion "Remote Access aktivieren".

Beim Phone Access sollten Sie numerische Kennwörter vergeben, da Sie über Telefon keine Buchstaben übergeben können.

Die Unterarchive "Eingang", "Ausgang", "Kalender" und "Adressen" aktivieren Sie auf die gleiche Weise, jedoch wird hierbei weder ein Kennwort noch ein Benutzername benötigt.