

Q-101.405 - Domäne für den internen eMail-Versand

Q-101.405 - Domäne für den internen eMail-Versand

aus Tobit KB importiert - vom 27.10.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es wurde eine Domäne unter »Konfiguration -> System« hinterlegt. Der eMail-Versand funktioniert, jedoch sind einige Mitarbeiter im Aussendienst tätig, so dass diese intern unter DvISE nicht angelegt bzw. bekannt sind. Nun soll verhindert werden, dass die an diese Mitarbeiter gerichteten eMails in den Unverteilt-Ordner wandern und stattdessen nach extern geleitet werden.

Antwort

Öffnen Sie den DvISE Administrator bzw. DvISE Service Layer und wechseln auf den Konfigurationsdialog »Konfiguration -> System -> Allgemein -> Domäne«.

Hier können Sie eine oder (durch Komma getrennt) mehrere Domänen eintragen, die für den internen eMail-Versand eingesetzt werden, z.B. »example.com« oder »tobit.com«. Beachten Sie, dass interne eMails an diese Domänen nicht über eine externe Internet-Leitung versendet, sondern direkt vom DvISE Service Layer in die entsprechenden Eingangs-Archives verteilt werden. Der Eintrag kann auch ausgelassen werden, wenn ein interner Nachrichtenversand direkt über die eingetragenen eMail-Adressen der Benutzer abgewickelt wird.

Hinweis:

Sofern Nachrichten auch an Mitarbeiter-Adressen gesendet werden sollen, die zwar die gleiche Domäne besitzen, jedoch nicht intern angelegt sind, entnehmen Sie bitte den Eintrag im Menüpunkt »Domäne« und starten den DvISE Service Layer neu. Anschliessend werden auch diese Nachrichten nach extern versendet.