

Q-101.419 - "J-BIG Kompression" bei Toshiba Fax TF610

Q-101.419 - "J-BIG Kompression" bei Toshiba Fax TF610

aus Tobit KB importiert - vom 18.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Einige Empfänger setzen das Faxgerät Toshiba Fax TF610 ein. Bei Verwendung von Faxformularen (Briefpapier als Hintergrund) werden nur leere Seiten versendet; ohne Grafik funktioniert die Übertragung jedoch ordnungsgemäß.

Nach Aussage von Toshiba liegt das Problem an der "J-BIG Kompression", die bei diesem Gerät nicht abstellbar ist. Kann dieses Problem serverseitig kompensiert werden?

Antwort

Auf Seiten des Servers kann nur zwischen den Auflösungsstärken "Normal" und "Hoch" gewechselt werden. Bei der "Normalen" Auflösung wird nur jede zweite (Horizontal) Zeile übertragen. Grafiken werden dann natürlich nicht mehr oder nur in Teilen dargestellt.

Eine Kompressions Wahlmöglichkeit gibt es bei CAPI Geräten nicht, da die CAPI für die Übertragung des Faxes und damit für die Übertragungsart zuständig ist. Die CAPI-Übertragung ist seit Jahren bereits genormt und auch alle bekannten Hersteller richten sich danach.

Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com>.